

BALIKESİR ELEKTROMEKANİK SANAYİ TESİSLERİ A.Ş.
MÜŞTERİ / MÜŞTERİ ÇALIŞANLARI KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE YÖNELİK
AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **Balıkesir** Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde **5264** sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi **Organize Sanayi Bölgesi 7. cadde No:1 10100 Altıeylül - Balıkesir** adresinde bulunan **Balıkesir Elektromekanik Sanayi Tesisleri A.Ş.** ("Şirket") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hükümleri kapsamında ve işbu Müşteri ve Müşteri Çalışanları Kişisel Verilerinin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Şirketimiz, gizliliğinizin ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin endişelerinize saygı duymaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte, verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamak ve olası hukuka aykırı erişimlere karşı gerekli tüm güvelik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz tarafından veya Şirketimizin nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerin satış ve satış sonrası faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, https://www.besttransformer.com/assets/file/KVKK_Politikasi.pdf linkinden erişilebilen Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından elektronik ve/veya fiziki ortamlardan Şirketimizin internet siteleri, matbu formlar, çağrı / iletişim merkezi, e-posta, SMS, telefon, faks, kargo / posta ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde düzenlenen sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaat, hukuki yükümlülük ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması kişisel veri işleme hukuki sebepleri kapsamında toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında, ürün ve hizmetlerin satışı ile satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması (örn. ürün iadesi, tamiri, nakliyesi), ürün veya hizmetlere ilişkin müşteri bilgilendirmelerinin gerçekleştirilmesi (örn. yasal bilgilendirmeler), fatura tanzimi/iptali ile diğer muhasebe ve finans işlemleri, müşteri ilişkileri yönetimi, talep ve/veya şikayetlerin değerlendirilmesi ile çözüme kavuşturulması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, bilgi güvenliği, verilerin doğru, tekil ve güncel olmasının sağlanması, kalite standartlarının sağlanması ile sözleşme ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi süreçleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile söz konusu kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Kimlik Verisi	<ul style="list-style-type: none">Finans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiHukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesiİletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesiİş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin YürütülmesiKredibilite KontrolüMal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none"> • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi • Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi • Talep ve Şikayetlerin Takibi • Ücret Politikasının Yürütülmesi • Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
İletişim Verisi	<ul style="list-style-type: none"> • Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi • İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi • Talep ve Şikayetlerin Takibi • Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Müşteri İşlem Verisi	<ul style="list-style-type: none"> • Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi • Talep ve Şikayetlerin Takibi
Finansal Veri	<ul style="list-style-type: none"> • Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Risk Yönetimi Verisi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Fiziksel Mekan Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi • Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini • Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

4. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve/veya Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir.

Öte yandan toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak:

- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi (örn. verilerin barındırılması, bilişim teknolojileri ile hukuk, çağrı merkezi, kargo/nakliye hizmetlerinin temini) amaçlarıyla *tedarikçilerimize*,
- ortak iş süreçlerinin oluşturulması ve yürütülmesi amaçlarıyla *iş/çözüm ortaklarımıza*,
- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla *potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veri tabanı hizmet sağlayıcılarına*,
- Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile Şirketimize ait bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amaçlarıyla *kanunen yetkili kuruluşlarına ve kanunen yetkili özel kişilere*

aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Şirket faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Şirketimizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklamakta ve imha etmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, ürün ve/veya hizmet başvurusunu ve/veya teminini takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

6. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle* (T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/iş yeri adresi, cep telefonu/telefon/faks numarası, e-posta adresi vb.) birlikte) <http://www.besttransformer.com/Yeni/KisiselVeriler.aspx> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.